




Cerro Verde


## **POLÍTICA DE CALIDAD DE SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.**

Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. es una empresa minero metalúrgica dedicada a la producción de cátodos de cobre, y concentrados de cobre y molibdeno, que asume los siguientes compromisos inspirados en la filosofía de mejora continua de sus operaciones:

- ❖ **Cumplir con los requisitos de nuestros clientes:**  
Buscando continuamente la satisfacción de nuestros clientes y atendiendo sus requerimientos asociados a la calidad de nuestros productos.
- ❖ **Mejorar continuamente nuestro proceso de producción:**  
Impulsando mejores prácticas operativas que influyan en la eficiencia de nuestros procesos de producción, fomentando la motivación en los trabajadores.
- ❖ **Mantener y revisar nuestro Sistema de Gestión de Calidad acorde a los lineamientos de la Norma ISO 9001:**  
Cumpliendo con los requerimientos establecidos en la norma ISO 9001, con la finalidad de dar valor agregado a nuestros procesos productivos.
- ❖ **Difundir esta política a todos nuestros trabajadores:**  
Fomentando la participación de cada uno de los trabajadores con el entendimiento de nuestra política.

Nuestros trabajadores aplican los compromisos de esta política, de tal manera que se genera una actitud responsable y proactiva que permite alcanzar los objetivos de calidad establecidos para la organización.

  
Helbert Galdos  
Representante de la Alta Dirección  
Sistema de Gestión de Calidad  
Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

  
Derek Cooke  
Presidente  
Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.